**Me Chame Já**

***Documento de Visão***

# 1. Índice

[1. Índice 2](#_Toc7001)

[2. Objetivo 3](#_Toc7002)

[3. Necessidade do Negócio 3](#_Toc7003)

[4. Descrição do Escopo 3](#_Toc7004)

[5. Equipe 4](#_Toc7005)

[6. Especificações Técnicas 4](#_Toc7006)

[7. Riscos 4](#_Toc7007)

[8. Cronograma de Marcos Resumido 5](#_Toc7008)

[9. Orçamento Resumido 5](#_Toc7009)

# 2. Objetivo

A automatização dos processos de solicitação de transporte, cálculo de rotas, controle de cobrança e repasses permitirá à organização executar operações com maior rapidez e precisão, reduzindo a necessidade de intervenção manual. O sistema proporcionará eficiência, redução de custos e maior satisfação dos clientes e motoristas.

# 3. Necessidade do Negócio

Com o aumento da demanda por serviços de transporte rápido e seguro, empresas enfrentam desafios em gerenciar solicitações, pagamentos, controle de frota e comunicação entre motoristas e clientes. Atualmente, muitas dessas operações ainda são manuais, gerando atrasos, falhas de comunicação e insatisfação. A solução proposta permitirá um controle centralizado, com notificações automáticas, cálculo de valores, repasse aos motoristas, monitoramento do faturamento e aplicação de programas de fidelidade.

# 4. Descrição do Escopo

O sistema será uma plataforma integrada com acesso via aplicativo mobile e interface web, oferecendo funcionalidades para motoristas, clientes e administradores.

## 4.1 Subsistemas e Módulos

* Módulo de Autenticação e Perfis de Usuário o Cadastro e login de clientes, motoristas e administradores. Controle de permissões por perfil.

* Módulo de Cadastro de Veículos o Registro de veículos, incluindo informações de placa, modelo, ano e capacidade de carga.

* Módulo de Solicitação de Corrida/Entrega o Criação de pedidos, seleção de tipo de carga, cálculo do valor e agendamento.

* Módulo de Roteirização e Notificações o Traçar rotas otimizadas e enviar notificações push e e-mail para cliente e motorista.

* Módulo Financeiro o Cálculo automático do valor, aplicação de descontos e repasse ao motorista. Dashboard para faturamento e lucro da empresa.

* Módulo de Avaliações o Avaliação do serviço por clientes e motoristas após cada corrida.

* Módulo de Promoções e Fidelidade o Aplicação de cupons, descontos por fidelidade e aniversários.

# 5. Equipe

* Felipe Aires: Desenvolvedor Frontend

* Jefferson Perluxo: Desenvolvedor Backend

* Lucas Oliveira: DBA

# 6. Especificações Técnicas

* Frontend: React Native

* Backend: NodeJS

* Banco de Dados: MySQL

# 7. Riscos

## 1. Integração entre sistemas

* Descrição: Existe a possibilidade de dificuldades na integração entre os módulos do sistema, principalmente durante a comunicação entre o backend e o frontend.
* Probabilidade: Média.
* Impacto: Alto, pois problemas nessa etapa podem comprometer a funcionalidade principal da aplicação.
* Plano de contingência: Para mitigar esse risco, serão realizados testes incrementais a cada sprint, garantindo que as APIs funcionem corretamente antes de avançar para outras etapas. Caso ocorra falha crítica, será aplicada uma estratégia de fallback utilizando dados simulados para manter a continuidade do desenvolvimento.

## 2. Prazo insuficiente para entrega

* Descrição: Existe o risco de o prazo acadêmico não ser suficiente para implementar todas as funcionalidades planejadas.
* Probabilidade: Alta, devido ao tempo limitado e à execução paralela com outras disciplinas.
* Impacto: Médio, pois poderá resultar na entrega de um sistema com menos funcionalidades do que o planejado inicialmente.
* Plano de contingência: Priorizar as funcionalidades essenciais, reduzindo ou adiando recursos não críticos para uma futura versão. O foco será em entregar um produto mínimo viável (MVP) com as funcionalidades principais.

## 3. Dependência de serviços externos

* Descrição: Caso o projeto utilize serviços externos, como APIs para mapas ou cálculo de rotas, há risco de falhas ou indisponibilidade dessas ferramentas.
* Probabilidade: Baixa.
* Impacto: Médio, pois pode afetar funcionalidades específicas como cálculo de distância.
* Plano de contingência: Implementar dados estáticos para simular rotas e valores de corridas caso os serviços externos estejam indisponíveis durante o desenvolvimento ou apresentação do projeto

# 8. Cronograma de Marcos Resumido

Considerando o planejamento do projeto de acordo com as informações publicadas neste documento, os marcos iniciais do projeto são:

## Marco Data

Início do Projeto 11/08/2025

Especificação de Requisitos 19/08/2025

Apresentação de Protótipos 08/09/2025

Testes de Aceitação do Usuário 22/09/2025

Entrega primeira Sprint 06/10/2025

Entrega do projeto final 03/11/2025

# 9. Orçamento Resumido

## 1. Custos Fixos

* Os custos fixos referem-se a recursos necessários para o funcionamento básico do projeto. Considerando três meses de utilização, os itens são:

* Servidor em nuvem: trezentos reais;

* Licenças de software e ferramentas de desenvolvimento: cento e cinquenta reais.

* Total de custos fixos: quatrocentos e cinquenta reais.

## 2. Custos Variáveis

* Os custos variáveis estão relacionados à mão de obra e suporte durante o desenvolvimento:

* Equipe de desenvolvedores: valor simbólico acadêmico, estimado em mil e quinhentos reais para três pessoas durante um mês;

* Pessoal de apoio (testes e documentação): trezentos reais.

* Total de custos variáveis: mil e oitocentos reais.

## 3. Infraestrutura e Operação

* Os custos com infraestrutura envolvem recursos complementares:

* Internet e consumo de energia: cem reais;

* Materiais de escritório básicos: cinquenta reais.

* Total de infraestrutura: cento e cinquenta reais.

## 4. Reserva de Contingência

• Para mitigar riscos imprevistos, será considerada uma margem de contingência equivalente a dez por cento do valor total do projeto, resultando em: duzentos e quarenta reais.

## 5. Total Geral

• A soma de todos os custos (fixos, variáveis, infraestrutura e contingência) resulta no valor final de:

dois mil seiscentos e quarenta reais.